

FONCEP

Fondo de Prestaciones Económicas,
Cesantías y Pensiones.



Instructivo Cesantías Estado del trámite

Alcaldía de Bogotá

Instructivo Cesantías

Estado del trámite

Código INS - MIS - ACE - 003
Versión 001

Esta opción permite revisar las solicitudes radicadas en el FONCEP desde noviembre de 2002 en adelante.

Para conocerlo, ingresar a la **Oficina Virtual** del FONCEP



The screenshot shows the FONCEP website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'INICIO', 'Acerca del FONCEP', 'Trámites y SERVICIOS', 'Gestión y CONTROL', 'CONTRATACIÓN', and 'Boletines y NOTICIAS'. Below this, there is a 'Canales de Atención al Ciudadano' section with a 'No Presenciales' indicator. A circular profile picture of a woman is shown next to contact information: 'Teléfono: 3076200 ext.: 214', 'Correo Electrónico: servicioalciudadano@foncep.gov.co', and 'Página web: www.foncep.gov.co'. To the right, there is a 'Centro de atención al CIUDADANO' menu with various options like 'Sedes y horarios', 'Preguntas Frecuentes', and 'Defensor del ciudadano'. At the bottom right, a red button labeled 'Oficina Virtual' is circled in red. Below it, there is a 'Transparencia y Acceso a la Información' button. The main content area includes 'ÚLTIMAS NOTICIAS' with a headline 'Servicios en línea para pensionados' and an 'Encuesta del mes' section with a bar chart showing 'Pensiones - 63.2%' and 'Cesantías - 7.9%'.

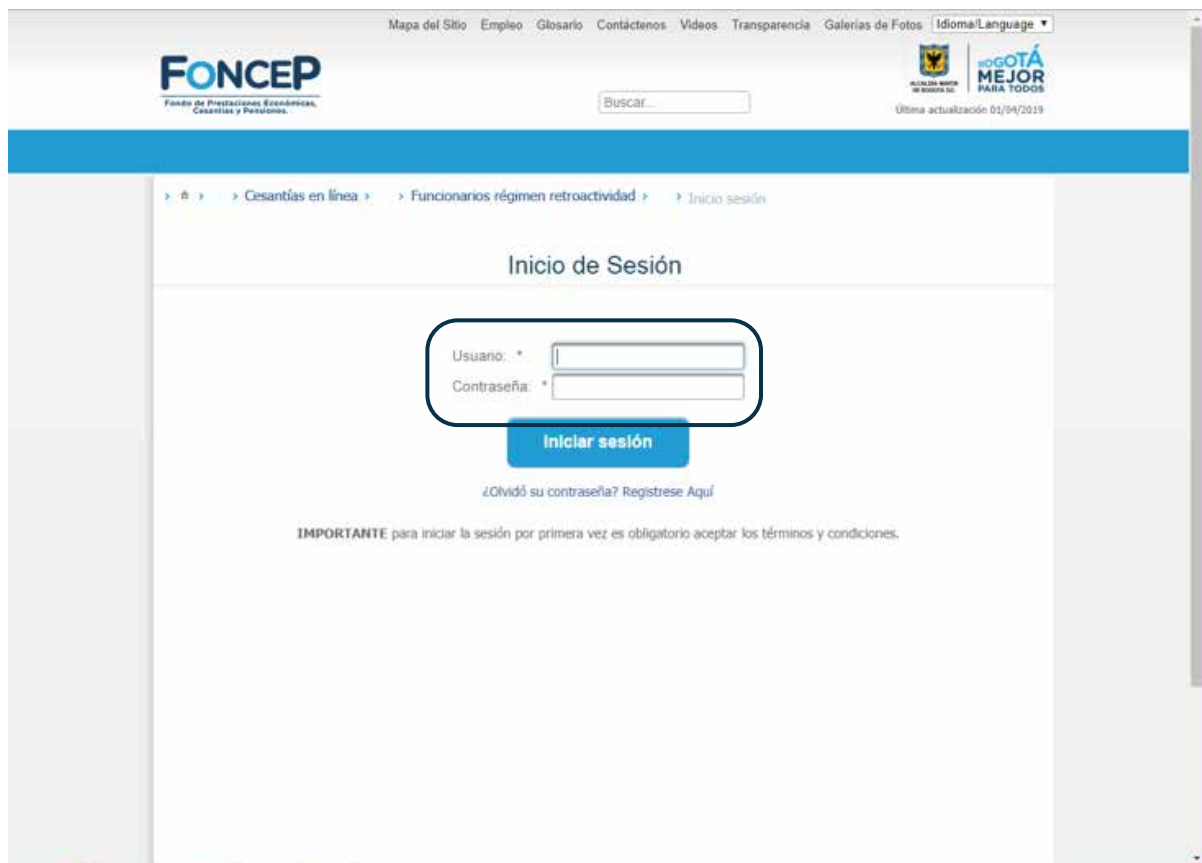
Hacer clic en la opción **Cesantías** y luego en **Funcionarios con Régimen de Retroactividad**



Por primera y única vez, crear el usuario.



Ingresar los datos requeridos



Por seguridad se presentan cinco preguntas. Seleccionar la respuesta correcta y luego hacer clic en **Verificar Identidad**.



Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

FONCEP
Fondo de Prestaciones Económicas,
Cesantías y Pensiones.

Buscar...

ACUERDO GENERAL DE BUENOS DÍAS
BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS
Última actualización 01/04/2019

Cesantías en línea > Funcionarios régimen retroactividad > Inicio sesión > Crear usuario

Creación de Usuarios de Cesantías

Verificación de identidad

Por favor seleccione de las siguientes listas los valores que contengan sus datos para verificar su identidad.

Nombre: *

Dirección: *

Fecha de nacimiento: *

Entidad: *

Fecha ingreso al Distrito: *

Verificar Identidad

Agregar un **correo electrónico** con extensión: gov.co o edu.co para enviar el código de seguridad.



Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

FONCEP
Fondo de Prestaciones Económicas,
Cesantías y Pensiones.

Buscar...

ACUERDO GENERAL DE BUENOS DÍAS
BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS
Última actualización 01/04/2019

Cesantías en línea > Funcionarios régimen retroactividad > Inicio sesión > Crear usuario

Creación de Usuarios de Cesantías

Verificación de identidad

Por favor ingrese la dirección de correo electrónico, la cual debe ser institucional y con dominio gov.co o edu.co, para dejar registrada en el aplicativo y que pueda recibir la notificación de usuario y contraseña de acceso.

IMPORTANTE para iniciar la sesión por primera vez es obligatorio aceptar los términos y condiciones.

Email: *

Enviar correo



Se envía correo electrónico informando usuario y contraseña para ingresar a la plataforma.

Buen día

El usuario se registró exitosamente en nuestra plataforma. Los datos de ingreso son:

Usuario: XXXXXXXX

Contraseña: XXXXXXXX

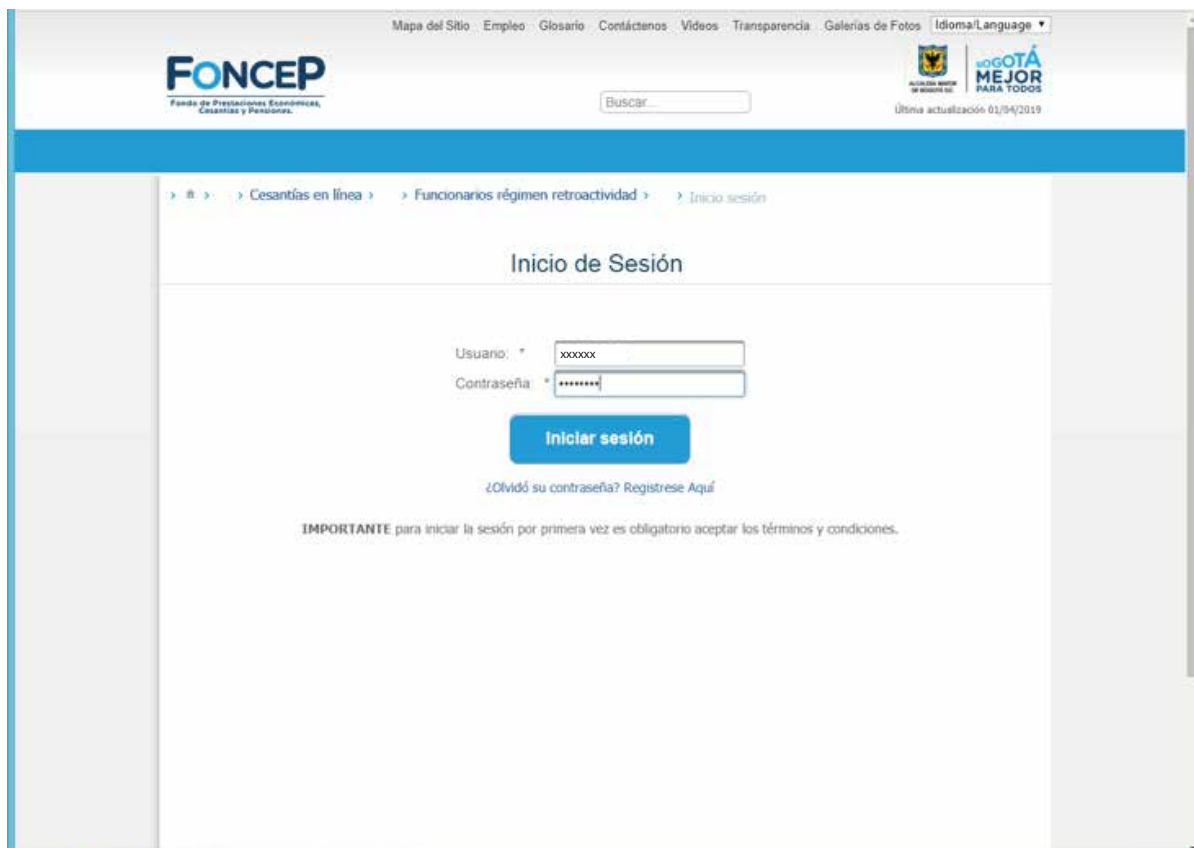
Canales de atención del FONCEP

Dirección: Cra. 6 No. 14 - 98 Torre A Piso 2

Teléfono: 3076200 Ext. 214

Correo electrónico institucional: servicioalciudadano@foncep.gov.co

Ingresar los datos enviados para iniciar sesión.



Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

FONCEP
Fondo de Prestaciones Económicas,
Cesantías y Pensiones.

ACUERDO DE GOBIERNO
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Última actualización 01/04/2019

» » » Cesantías en línea » Funcionarios régimen retroactividad » Inicio sesión

Inicio de Sesión

Usuario: *

Contraseña: *

Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña? Regístrese Aquí](#)

¡IMPORTANTE! para iniciar la sesión por primera vez es obligatorio aceptar los términos y condiciones.

Aceptar los términos y condiciones.

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contactenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

FONCEP
Fondo de Prestaciones Económicas,
Cesantías y Pensiones.

Buscar

ACTIVO DE SERVIDOR
100 GOTA
MEJOR
PARA TODOS

Última actualización 01/04/2019

Cesantías

I. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. GENERALIDADES

Cuando un usuario accede a <http://www.foncep.gov.co> lo hace bajo su total y plena responsabilidad aceptando el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de la entidad distrital.

FONCEP se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento, forma o circunstancia, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

La prestación del servicio de <http://www.foncep.gov.co> es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio.

2. DERECHOS DE USO Y PROPIEDAD

La página web <http://www.foncep.gov.co> y su contenido, incluyendo los textos, gráficos, logos, animaciones, audios, videos y otros elementos, son de propiedad de FONCEP. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita del Portal.

Los usuarios pueden recuperar, exhibir, imprimir, copiar o descargar cualquier material de este sitio exclusivamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de FONCEP.

Con respecto a los contenidos en <http://www.foncep.gov.co>, el usuario se obliga y compromete a hacer uso adecuado de los mismos y no emplearlos para:

- Difundir contenidos delictivos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos y en general contrarios a la ley y al orden público.
- Introducir en <http://www.foncep.gov.co> virus informáticos o efectuar alguna actividad que pueda dañar, distorsionar o alterar los documentos electrónicos y/o datos, así como obstaculizar el acceso a otros visitantes al sitio web y a sus servicios, mediante la

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contactenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

FONCEP
Fondo de Prestaciones Económicas,
Cesantías y Pensiones.

Buscar

ACTIVO DE SERVIDOR
100 GOTA
MEJOR
PARA TODOS

Última actualización 01/04/2019

Cesantías

autoriza que con el ingreso pueda realizar de manera automática, consultas, trámites, servicios y cambios de contraseña.

CLÁUSULA SÉPTIMA. – RESPONSABILIDAD: FONCEP no será responsable, entre otros, por los siguientes eventos:

1. Por el uso indebido del servicio por parte de personas autorizadas o no, por el USUARIO. En consecuencia, el USUARIO asume la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante los servicios en línea de FONCEP, sin requisito distinto que la orden que se haya impartido a través del servicio y empleando la contraseña de acceso en los términos establecidos en el presente reglamento salvo que se demostre responsabilidad imputable a FONCEP.
2. Por los perjuicios que pueda sufrir el USUARIO a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en su sistema de computación o en su sistema de telefonía celular, a causa de fallas en los equipos del USUARIO, redes telefónicas u otras, ajenas al control de FONCEP.
3. Fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionarle perjuicios al USUARIO que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de trámites, servicios o consultas.
4. Si los trámites, servicios o consultas no pueden realizarse por causas atribuidas al USUARIO, tales como incorrecta operación del sistema, omisiones o insuficiencia de información en los formularios y solicitudes, por daños en los sistemas de transmisión de datos, u otros que estén por fuera del control de FONCEP.
5. Por problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del servicio, debido a un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero.

CLÁUSULA OCTAVA. – PRUEBA DE LAS OPERACIONES: FONCEP decidirá libremente si deja prueba de las operaciones mediante un registro físico o sistematizado de cada operación (trámite, servicio o consulta) que se realice mediante la utilización de los servicios en línea.

Acepto los términos y condiciones **Aceptar**

Cambiar la contraseña

Mapa del Sitio · Empleo · Glosario · Contáctenos · Videos · Transparencia · Galerías de Fotos · Idioma/Language

FONCEP
Fondo de Prestaciones Económicas,
Cesantías y Pensiones.

Buscar

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Última actualización 01/04/2019

VICTOR MANUEL JAIMES SANCHEZ

Servicios en Línea de Cesantías

Cambiar contraseña

Nueva contraseña: *

Confirmar contraseña: *

Enviar

Si requiere información mas detallada, lo invitamos a consultar en nuestros canales de contacto:

Canales de Atención	Ubicación	Horario de Atención
Canales Presenciales Sede SUPERCADE	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 3B	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Mapa del Sitio · Empleo · Glosario · Contáctenos · Videos · Transparencia · Galerías de Fotos · Idioma/Language

FONCEP
Fondo de Prestaciones Económicas,
Cesantías y Pensiones.

Buscar

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Última actualización 01/04/2019

VICTOR MANUEL JAIMES SANCHEZ

Servicios en Línea de Cesantías

Cambiar contraseña

Las contraseña debe tener por lo menos 8 caracteres de longitud.

Aceptar

Si requiere información mas detallada, lo invitamos a consultar en nuestros canales de contacto:

Canales de Atención	Ubicación	Horario de Atención
Canales Presenciales Sede SUPERCADE	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 3B	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Centro de Atención al Ciudadano FONCEP	Carrera 6 # 14 - 9B Piso 2 Edificio Condominio Parque Santander	
Canales Remotos Línea Telefónica	Conmutador en Bogotá 307.62.00 Ext. 214 - 411	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Iniciar la sesión con la nueva contraseña

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

FONCEP
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones

Buscar...

Última actualización 01/04/2019

» » » Cesantías en línea » Funcionarios régimen retroactividad » Inicio sesión

Inicio de Sesión

Usuario: *

Contraseña: *

Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña? Regístrate Aquí

IMPORTANTE para iniciar la sesión por primera vez es obligatorio aceptar los términos y condiciones.

Seleccionar Consulta **Estado del Trámite de Cesantías**

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

FONCEP
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones

Buscar...

Última actualización 01/04/2019

VICTOR MANUEL JAIMES SANCHEZ

Servicios en Línea de Cesantías

- Reporte Extracto Financiero Cesantías
- Consulta Estado del Trámite de Cesantías**
- Detalles de Pagos en Cheque

Si requiere información más detallada, lo invitamos a consultar en nuestros canales de contacto:

- Canales de Atención
- Ubicación
- Horario de Atención

Para ver el detalle del estado en el que se encuentra la solicitud, hacer clic en **Ver Estado**

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Vídeos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

FONCEP
FONDO DE PREVISIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Última actualización 17/12/2018

Buscar...

Servicios en Línea de Cesantías

Reporte Extracto Financiero Cesantías

Consulta Estado de Trámite de Cesantías

Solicitud	Fecha Radicación	Valor Solicitado	Estado Solicitud	Visualizar Estado	Ver Certificado
31530	13/12/2018	\$16.633.104,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
31350	15/11/2018	\$10.000.000,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
30617	26/06/2018	\$52.551.559,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
29715	12/12/2017	\$18.344.000,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
28103	06/02/2017	\$6.202.917,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
27430	14/09/2016	\$4.044.627,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado

De acuerdo al momento en que se encuentre el trámite, los estados que aparecen son:

- **Revisión de documentación**
- **Validación información financiera**
- **Envío a banco para pago**

En la opción **Ver Certificado**, se descarga el documento que detalla concepto, valor y forma del pago.



Servicios en Línea de Cesantías

Reporte Extracto Financiero Cesantías

Consulta Estado de Trámite de Cesantías

Solicitud	Fecha Radicación	Valor Solicitado	Estado Solicitud	Visualizar Estado	Ver Certificado
31530	13/12/2018	\$16.633.104,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
31350	15/11/2018	\$10.000.000,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
30617	26/06/2018	\$52.551.559,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
29715	12/12/2017	\$18.344.000,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
28103	06/02/2017	\$6.202.917,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
27430	14/09/2016	\$4.044.627,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
26852	23/06/2016	\$22.879.793,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
25271	29/07/2015	\$5.417.281,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado
24654	27/04/2015	\$10.065.258,00	Trámite finalizado	ver estado	ver Certificado



LA SUSCRITA RESPONSABLE DEL ÁREA DE
DEL
FONDE PRESTACIONES ECONOMICAS -
CESANTIAS Y PENSIONES

Que el día 5 de Marzo de 2019 se efectuó el pago de la solicitud No. 31863 de cesantías del señor(a) XXXXXX
XXXXXX identificado(a) con la cédula de ciudadanía No. XXXXXX la suma de \$20.000.000,00 por concepto de
Cesantia Parcial, con destino a Compra de vivienda, solicitada por CONTRALORIA DE BOGOTA D.C de la siguiente
forma:







Abonó en la cuenta de Ahorros No. XXXXXX Banco AVVILLAS cuyo titular es XXXXXX
identificado con c.c o nit No. XXXXXX por valor de \$20.000.000,00.

Se expide la presente certificación en Bogota D.C., con destino al

ESMERALDA TRIANA POSADA
Responsable Área de Tesorería



Mayor Información

	 Canales de Atención	 Ubicación	 Horario de Atención
Canales Presenciales	Sede Principal	Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2 Edificio Condominio Parque Santander	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Sede CADE	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 38	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Canales Telefónicos	Línea Telefónica	Conmutador en Bogotá 307 62 00 Ext. 214 - 411	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Línea Gratuita Nacional	01 8000 11 99 29	
Virtuales	www.foncep.gov.co		Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Correo Electrónico: • servicioalciudadano@foncep.gov.co • notificacionesjudicialesart197@foncep.gov.co • anticorrupcion@foncep.gov.co		
Buzón Sugerencias 	Ubicado en el Punto de Atención al Ciudadanos Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2, Edificio Condominio Parque Santander		
Redes Sociales	 Twitter: @Foncep		
	 Facebook: @FONCEP.BOGOTA		