

FONCEP

Fondo de Prestaciones Económicas,
Cesantías y Pensiones.



Instructivo Estado del Trámite de Pensiones

Alcaldía de Bogotá

Instructivo Estado del Trámite de Pensiones

Código: INS-MIS-GRP-004

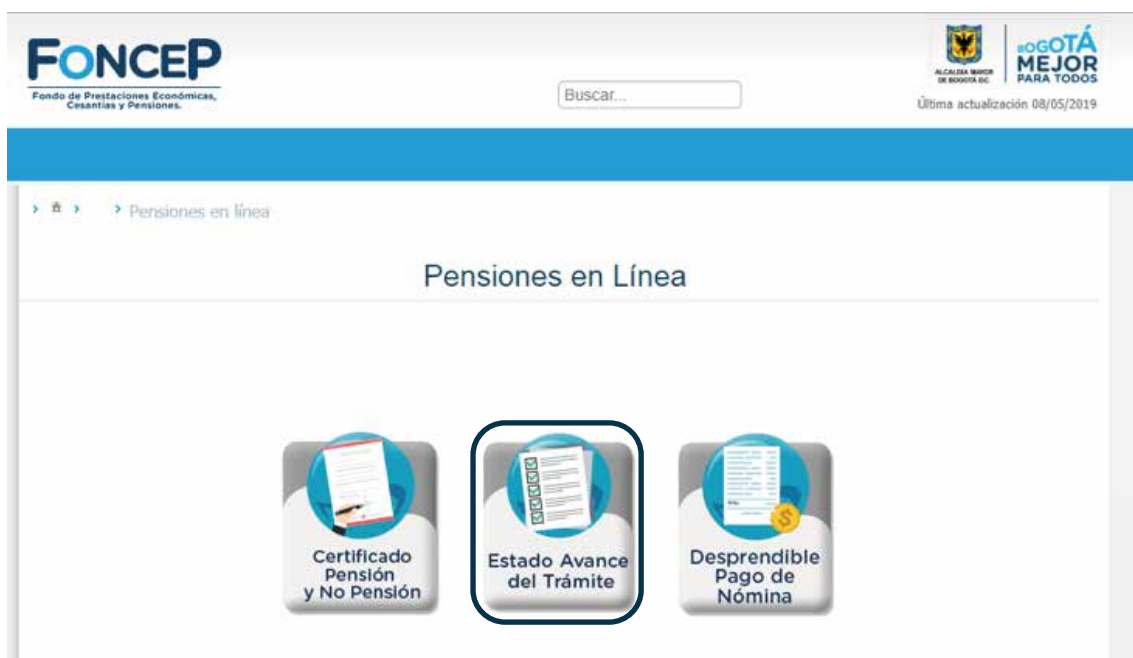
Versión: 001

La opción Estado Avance del Trámite de Pensiones permite revisar las solicitudes de pensiones radicadas en el FONCEP.

Ingresar a la **Oficina Virtual** de la Entidad.

The screenshot shows the FONCEP website interface. At the top, there is a navigation menu with options: INICIO, Acerca del FONCEP, Trámites y SERVICIOS, Gestión y CONTROL, CONTRATACIÓN, and Boletines y NOTICIAS. Below the menu, there is a search bar and a 'Canales de Atención al Ciudadano' section with contact information: Teléfono: 3076200 ext.: 214, Correo Electrónico: servicioalciudadano@foncep.gov.co, and Página web: www.foncep.gov.co. A 'Centro de atención al CIUDADANO' dropdown menu is open, listing various services like 'Sedes y horarios', 'Preguntas Frecuentes', and 'Oficina Virtual', which is highlighted with a red circle. Other sections include 'ÚLTIMAS NOTICIAS' with a headline 'Servicios en línea para pensionados' and 'Encuesta del mes' with a bar chart showing 'Pensiones - 63.2%' and 'Cesantías - 7.9%'.

Hacer clic en la opción **Pensiones** y luego en **Estado Avance del Trámite**.



Ingresar los datos solicitados del causante de la pensión

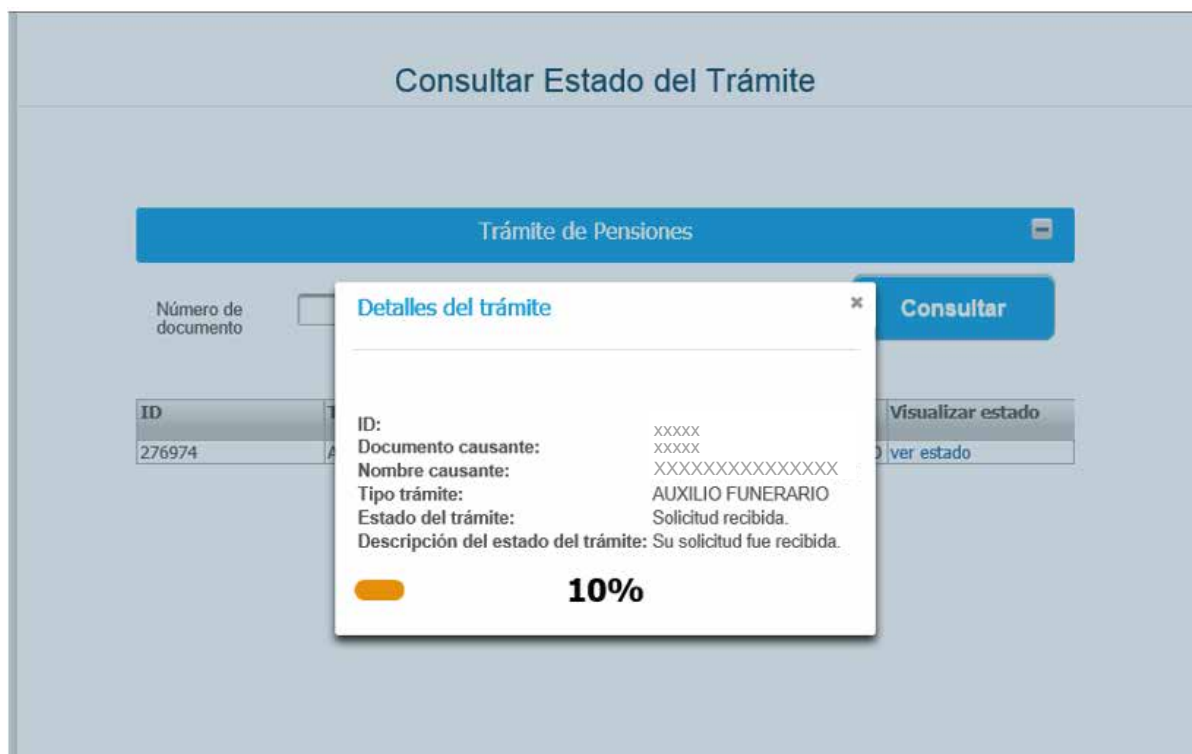
El número de radicación está en la copia del documento que se registró, aparece como ID



Se presentan los datos de la solicitud, dar clic en **Ver Estado**









Se genera una ventana con información del estado del trámite y la descripción del mismo.



De acuerdo al momento en que se encuentre el trámite, los estados que aparecen son:

- Solicitud recibida
- Publicación edicto - aviso de prensa
- Validación de documentos
- Estudio jurídico
- Revisión de calidad
- Aprobación
- Firma
- Envío a nómina
- Notificación de la respuesta

Mayor Información

	 Canales de Atención	 Ubicación	 Horario de Atención
Canales Presenciales	Sede Principal	Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2 Edificio Condominio Parque Santander	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Sede CADE	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 38	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Canales Telefónicos	Línea Telefónica	Conmutador en Bogotá 307 62 00 Ext. 214 - 411	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Línea Gratuita Nacional	01 8000 11 99 29	
Virtuales	www.foncep.gov.co		Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Correo Electrónico: • servicioalciudadano@foncep.gov.co • notificacionesjudicialesart197@foncep.gov.co • anticorrupcion@foncep.gov.co		
Buzón Sugerencias 	Ubicado en el Punto de Atención al Ciudadanos Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2, Edificio Condominio Parque Santander		
Redes Sociales	 Twitter: @Foncep		
	 Facebook: @FONCEP.BOGOTA		