

# FONCEP

Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones.



## Instructivo Desprendible de Pago de Nómina

Alcaldía de Bogotá

# Instructivo Desprendible de Pago Nómina

Código: INS-MIS-GRP-005

Versión: 001

Esta funcionalidad genera los desprendibles de pago de los pensionados activos del FONCEP.

Para descargarlo, ingresar a la **Oficina Virtual** de la Entidad.

The screenshot shows the FONCEP website interface. At the top, there is a navigation menu with options: INICIO, Acerca del FONCEP, Trámites y SERVICIOS, Gestión y CONTROL, CONTRATACIÓN, and Boletines y NOTICIAS. Below the navigation is a search bar and a logo for 'BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS'. The main content area features a 'Canales de Atención al Ciudadano' section with contact information: Teléfono: 3076200 ext.: 214, Correo Electrónico: servicioalciudadano@foncep.gov.co, and Página web: www.foncep.gov.co. Below this is a 'ÚLTIMAS NOTICIAS' section with the title 'Servicios en línea para pensionados' and a brief description. To the right, there is a 'Centro de atención al CIUDADANO' sidebar with a list of services: Sedes y horarios, Preguntas Frecuentes, Defensor del ciudadano, Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, Notificación por aviso, Carta de trato digno y humano al ciudadano, Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, Actualización de Datos, Protocolo de Servicio Ciudadano, Documentos Extraviados, and Portafolio de servicios. At the bottom of the sidebar, there is a red button labeled 'Oficina Virtual' which is circled in red. Below the sidebar is a 'Encuesta del mes' section with a bar chart showing 'Pensiones - 63.2%' and 'Cesantías - 7.9%'. At the very bottom, there is a 'Transparencia y Acceso a la Información' section.

Hacer clic en la opción **Pensiones** y luego en **Desprendible de Pagos**.



Por primera y única vez, crear el usuario.

Mapa del Sitio · Empleo · Glosario · Contáctenos · Videos · Transparencia · Galerías de Fotos · Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas, Caserías y Pensiones.

Buscar...

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ  
**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**  
Última actualización 01/04/2019

> > > Pensiones en línea > Inicio sesión

### Inicio de sesión

Usuario: \*

Contraseña: \*

**Iniciar sesión**

[¿Olvidó su contraseña? Regístrese Aquí](#)

**¡IMPORTANTE** para iniciar la sesión por primera vez es obligatorio aceptar los términos y condiciones.

Ingresar los datos requeridos.

Mapa del Sitio · Empleo · Glosario · Contáctenos · Videos · Transparencia · Galerías de Fotos · Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas, Caserías y Pensiones.

Buscar...

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ  
**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**  
Última actualización 01/04/2019

> > > Pensiones en línea > Inicio sesión > Crear usuario

### Creación Usuarios de Pensiones

Tipo de documento: Cédula ciudadanía

Número de documento \*

**Enviar**

Por seguridad se presentan cinco preguntas. Seleccionar la respuesta correcta y luego hacer clic en **Verificar Identidad**.



Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cuentas y Pensiones.

Buscar

ALICIA MEJOR  
DE TODOS  
MEJOR  
PARA TODOS

Última actualización 01/04/2019

> > > Pensiones en línea > Inicio sesión > Crear usuario

### Creación Usuarios de Pensiones

#### Verificación de identidad

Por favor seleccione de las siguientes listas los valores que contengan sus datos para verificar su identidad.

Nombre Completo: \*

Banco Registrado para Pago: \*

Fecha Nacimiento: \*

EPS Pensionado: \*

**Verificar Identidad**

Agregar un correo electrónico para enviar el código de seguridad.



Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cuentas y Pensiones.

Buscar

ALICIA MEJOR  
DE TODOS  
MEJOR  
PARA TODOS

Última actualización 01/04/2019

> > > Pensiones en línea > Inicio sesión > Crear usuario

### Creación Usuarios de Pensiones

#### Verificación de identidad

Por favor ingrese la dirección de correo electrónico que dejara registrada en el aplicativo para recibir la notificación de usuario y contraseña de acceso.

**IMPORTANTE** para iniciar la sesión por primera vez es obligatorio aceptar los términos y condiciones.

Email: \*

**Enviar correo**



Se envía correo electrónico **informando usuario y contraseña para ingresar a la plataforma**

### Credenciales del inicio de sesión.



**servicioalciudadano@foncep.gov.co**  
para mí ▾

Buen día xxxxxxxx xxxxxxxxxx

El usuario se registró exitosamente en nuestra plataforma. Los datos de ingreso son:

Usuario: xxxxxxxx

Contraseña: xxxxxxxx

Canales de atención del FONCEP

Dirección: Cra. 6 No. 14 - 98 Torre A Piso 2

Teléfono: 3076200 Ext. 214

Correo electrónico institucional: [servicioalciudadano@foncep.gov.co](mailto:servicioalciudadano@foncep.gov.co)

Ingresar los datos enviados para iniciar sesión

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones.

Busca...

AGENCIA NACIONAL DE SERVICIOS AL EMPLEADO  
**¡¡¡GOTÁ MEJOR PARA TODOS!!!**  
Última actualización 01/04/2019

> # > > Pensiones en línea > Inicio sesión

### Inicio de sesión

Usuario: \*

Contraseña: \*

**Iniciar sesión**

[¿Olvidó su contraseña? Regístrese Aquí](#)

**IMPORTANTE** para iniciar la sesión por primera vez es obligatorio aceptar los términos y condiciones.



## Aceptar los términos y condiciones

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas, Casualtas y Pensiones.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ  
**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**  
Última actualización 01/04/2019

Buscar

Pensiones

### I. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

#### 1. GENERALIDADES

Cuando un usuario accede a <http://www.foncep.gov.co> lo hace bajo su total y plena responsabilidad aceptando el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de la entidad distrital.

FONCEP se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento, forma o circunstancia, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

La prestación del servicio de <http://www.foncep.gov.co> es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio.

#### 2. DERECHOS DE USO Y PROPIEDAD

La página web <http://www.foncep.gov.co> y su contenido, incluyendo los textos, gráficos, logos, animaciones, audios, videos y otros elementos, son de propiedad de FONCEP. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita del Portal.

Los usuarios pueden recuperar, exhibir, imprimir, copiar o descargar cualquier material de este sitio exclusivamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de FONCEP.

Con respecto a los contenidos en <http://www.foncep.gov.co>, el usuario se obliga y compromete a hacer uso adecuado de los mismos y no emplearlos para:

- Difundir contenidos delictivos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos y en general contrarios a la ley y al orden público.
- Introducir en <http://www.foncep.gov.co> virus informáticos o efectuar alguna actividad que pueda dañar, distorsionar o alterar los documentos electrónicos y/o datos, así como obstaculizar el acceso a otros visitantes al sitio web y a sus servicios, mediante la

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas, Casualtas y Pensiones.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ  
**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**  
Última actualización 01/04/2019

Buscar

Pensiones

autoriza que con el ingreso pueda realizar de manera automática, consultas, trámites, servicios y cambios de contraseña.

#### CLÁUSULA SÉPTIMA. – RESPONSABILIDAD:

FONCEP no será responsable, entre otros, por los siguientes eventos:

1. Por el uso indebido del servicio por parte de personas autorizadas o no, por el USUARIO. En consecuencia, el USUARIO asume la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante los servicios en línea de FONCEP, sin requisito distinto que la orden que se haya impartido a través del servicio y empleando la contraseña de acceso en los términos establecidos en el presente reglamento salvo que se demostrare responsabilidad imputable a FONCEP.
2. Por los perjuicios que pueda sufrir el USUARIO a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en su sistema de computación o en su sistema de telefonía celular, a causa de fallas en los equipos del USUARIO, redes telefónicas u otras, ajenas al control de FONCEP.
3. Fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionarle perjuicios al USUARIO que imposibilite, demore, desvie o altere la realización de trámites, servicios o consultas.
4. Si los trámites, servicios o consultas no pueden realizarse por causas atribuidas al USUARIO, tales como incorrecta operación del sistema, omisiones o insuficiencia de información en los formularios y solicitudes, por daños en los sistemas de transmisión de datos, u otros que estén por fuera del control de FONCEP.
5. Por problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del servicio, debido a un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero.

#### CLÁUSULA OCTAVA. – PRUEBA DE LAS OPERACIONES:

FONCEP decidirá libremente si deja prueba de las operaciones mediante un registro físico o sistematizado de cada operación (trámite, servicio o consulta) que se realice mediante la utilización de los servicios en línea.

Acepto los términos y condiciones  **Aceptar**



## Cambiar la contraseña

Mapa del Sitio · Empleo · Glosario · Contáctenos · Videos · Transparencia · Galerías de Fotos · Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas, Casillas y Pensiones.

Buscar...

ALCALDÍA BUENA VISTA  
**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**  
Última actualización 01/04/2019

ABDON HERRERA

Consultar Desprendible de Pago

**Cambiar contraseña**

Nueva contraseña: \*

Confirmar contraseña: \*

**Enviar**

Mapa del Sitio · Empleo · Glosario · Contáctenos · Videos · Transparencia · Galerías de Fotos · Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas, Casillas y Pensiones.

Buscar...

ALCALDÍA BUENA VISTA  
**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**  
Última actualización 01/04/2019

ABDON HERRERA

Consultar Desprendible de Pago

**Cambiar contraseña**

La contraseña cambió correctamente, será redirigido al inicio

**Aceptar**

Iniciar sesión con la nueva contraseña



Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones.

Buscar

ACUERDO DE GUBERNACIÓN  
**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**  
Última actualización 01/04/2019

> > > Pensiones en línea > Inicio sesión

### Inicio de sesión

Usuario: \*

Contraseña: \*

**Iniciar sesión**

¿Olvidó su contraseña? Regístrese Aquí

**IMPORTANTE** para iniciar la sesión por primera vez es obligatorio aceptar los términos y condiciones.

Seleccionar el rango de fecha que se quiere consultar y oprimir el botón **Generar Desprendible**



Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones.

Buscar

ACUERDO DE GUBERNACIÓN  
**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**  
Última actualización 01/04/2019

ABDON HERRERA

> >

### Consultar Desprendible de Pago


Seleccionar el periodo correspondiente

Desde Enero 2018 Hasta Enero 2018

**Generar desprendible**



La plataforma **genera** una ventana para visualizar el **desprendible**, cuenta con las opciones para descargar en formato PDF e imprimir.

El desprendible que se genera es el mismo al que se entrega en la Entidad.

 <b>Desprendible de pago No:</b>			
DATOS DEL PENSIONADO/SUSTITUTO		PERIODO	TIPO PENSION
IDENTIFICACION		NOMBRES Y APELLIDOS	
CC	xxxxxxx	ENERO de 1993	JUBILACION
DATOS DEL CAUSANTE		FORMA DE PAGO:	
IDENTIFICACION		NOMBRES Y APELLIDOS	
CC	xxxxxxx	BANCO: BANCO DAVIVIENDA S.A	
DEVENGADOS		DEDUCIDOS	
Días		SUCURSAL:	
SUELDO PENSION		No. CUENTA:****1093	
	\$212,383	APORTE 5% EPS CPSD	\$10,619
<b>TOTAL DEVENGADOS</b>		<b>TOTAL DEDUCIDOS</b>	<b>\$10,619</b>
TOTAL NETO A PAGAR:		FECHA VIGENCIA SUPERVIVENCIA HASTA:	Marzo 3 de 2012
\$201,764			
<b>Actualice sus datos en los Canales de Atención del FONCEP e inscribese para participar en la Semana del Pensionado</b>			
SL 10-05-2019 12:23:04			

**Importante:** La generación del Desprendible de Pago de Nómina es un proceso que se realiza directamente con la información que se genera del pensionado y que tiene consolidada el FONCEP.

## Mayor Información

	 Canales de Atención	 Ubicación	 Horario de Atención
<b>Canales Presenciales</b>	Sede Principal	Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2 Edificio Condominio Parque Santander	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Sede CADE	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 38	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
<b>Canales Telefónicos</b>	Línea Telefónica	Conmutador en Bogotá 307 62 00 Ext. 214 - 411	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Línea Gratuita Nacional	01 8000 11 99 29	
<b>Virtuales</b>	<a href="http://www.foncep.gov.co">www.foncep.gov.co</a>		Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Correo Electrónico: •servicioalciudadano@foncep.gov.co •notificacionesjudicialesart197@foncep.gov.co •anticorrupcion@foncep.gov.co		
<b>Buzón Sugerencias</b>		Ubicado en el Punto de Atención al Ciudadanos Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2, Edificio Condominio Parque Santander	
<b>Redes Sociales</b>	 Twitter: @Foncep		
	 Facebook: @FONCEP.BOGOTA		