

# FONCEP

Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones.



## Instructivo Certificado de Pensión y No Pensión

Alcaldía de Bogotá

# Instructivo Certificado Pensión y No Pensión

Código: INS-MIS-GRP-006

Versión: 001

Este servicio valida si la cédula consultada tiene una prestación pensional (jubilación, sustitución vejez, invalidez o pensión sanción) activa en la nómina de pensionados.

Para descargarlo, ingresar a la **Oficina Virtual** del FONCEP

The screenshot shows the FONCEP website interface. At the top, there is a navigation menu with options: INICIO, Acerca del FONCEP, Trámites y SERVICIOS, Gestión y CONTROL, CONTRATACIÓN, and Boletines y NOTICIAS. Below the navigation menu, there is a search bar and a 'Canales de Atención al Ciudadano' section. The 'Canales de Atención al Ciudadano' section includes contact information: Teléfono: 3076200 ext.: 214, Correo Electrónico: servicioalciudadano@foncep.gov.co, and Página web: www.foncep.gov.co. To the right of the contact information, there is a 'Centro de atención al CIUDADANO' dropdown menu with various options: Sedes y horarios, Preguntas Frecuentes, Defensor del ciudadano, Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, Notificación por aviso, Carta de trato digno y humano al ciudadano, Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, Actualización de Datos, Protocolo de Servicio Ciudadano, Documentos Extraviados, and Portafolio de servicios. Below the contact information, there is a 'ÚLTIMAS NOTICIAS' section with the title 'Servicios en línea para pensionados' and a brief description of new online pension services. To the right of the news section, there is an 'Encuesta del mes' section with the title '¿Cuáles temas quisiera conocer a través del próximo boletín virtual Fonceplando?' and a bar chart showing 'Pensiones - 63.2%' and 'Cesantías - 7.9%'. At the bottom right of the page, there is a red button labeled 'Oficina Virtual' which is circled in red. Below the 'Oficina Virtual' button, there is a 'Transparencia y Acceso a la información' section.

Hacer clic en la opción **Pensiones** y luego en **Certificado Pensión y No Pensión**.



Ingresar los datos y luego dar clic en **Generar**

The screenshot shows a web interface for generating pension certificates. At the top, there are navigation links: "Pensiones en línea" and "Certificado pensión". The main heading is "Certificados Pensión y no Pensión". Below this, there is a form with two input fields: "Número de documento:" and "Nombre completo:". A blue button labeled "Generar" is positioned below the fields. A red box highlights the form area. Below the form, there is a disclaimer: "El certificado valida si la cédula consultada tiene una prestación pensional ( jubilación, sustitución vejez, invalidez o pensión sanción) activa en la nómina de pensionados al momento de la consulta." At the bottom, there are three icons representing "Canales de Atención", "Ubicación", and "Horario de Atención".

El documento se crea con la información requerida.



## Mayor Información

	 Canales de Atención	 Ubicación	 Horario de Atención
<b>Canales Presenciales</b>	Sede Principal	Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2 Edificio Condominio Parque Santander	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Sede CADE	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 38	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
<b>Canales Telefónicos</b>	Línea Telefónica	Conmutador en Bogotá 307 62 00 Ext. 214 - 411	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Línea Gratuita Nacional	01 8000 11 99 29	
<b>Virtuales</b>	<a href="http://www.foncep.gov.co">www.foncep.gov.co</a>		Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Correo Electrónico: • <a href="mailto:servicioalciudadano@foncep.gov.co">servicioalciudadano@foncep.gov.co</a> • <a href="mailto:notificacionesjudicialesart197@foncep.gov.co">notificacionesjudicialesart197@foncep.gov.co</a> • <a href="mailto:anticorrupcion@foncep.gov.co">anticorrupcion@foncep.gov.co</a>		
<b>Buzón Sugerencias</b> 		Ubicado en el Punto de Atención al Ciudadanos Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2, Edificio Condominio Parque Santander	
<b>Redes Sociales</b>	 Twitter: @Foncep		
	 Facebook: @FONCEP.BOGOTA		