

# FONCEP

Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones.



## Instructivo Cesantías Extracto Financiero

Alcaldía de Bogotá

# Instructivo Cesantías Extracto Financiero

Código INS - MIS - ACE - 004  
Versión 001

Esta opción permite conocer la información respecto a las cesantías que se tienen en el FONCEP.

Para descargarlo, ingresar a la **Oficina Virtual** del FONCEP

The screenshot shows the FONCEP website interface. At the top, there is a navigation menu with options: INICIO, Acerca del FONCEP, Trámites y SERVICIOS, Gestión y CONTROL, CONTRATACIÓN, and Boletines y NOTICIAS. Below the navigation, there is a search bar and a 'Canales de Atención al Ciudadano' section with contact information: Teléfono: 3076200 ext.: 214, Correo Electrónico: servicioalciudadano@foncep.gov.co, and Página web: www.foncep.gov.co. A 'Centro de atención al CIUDADANO' dropdown menu is open, listing various services like 'Sedes y horarios', 'Preguntas Frecuentes', and 'Oficina Virtual', which is highlighted with a red circle. Below this, there is a 'ÚLTIMAS NOTICIAS' section with a headline 'Servicios en línea para pensionados' and an 'Encuesta del mes' section with a bar chart showing 'Pensiones - 63.2%' and 'Cesantías - 7.9%'. A 'Transparencia y Acceso a la Información' button is also visible at the bottom right.

Hacer clic en la opción **Cesantías** y luego en **Funcionarios con Régimen de Retroactividad**



Por primera y única vez, crear el usuario.

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones.

Buscar...

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ  
BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS  
Última actualización 01/04/2019

> > > Pensiones en línea > Inicio sesión

### Inicio de sesión

Usuario: \*

Contraseña: \*

**Iniciar sesión**

[¿Olvidó su contraseña? Regístrese Aquí](#)

**IMPORTANTE** para iniciar la sesión por primera vez es obligatorio aceptar los términos y condiciones.

Ingresar los datos requeridos

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones.

Buscar...

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ  
BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS  
Última actualización 01/04/2019

> > > Cesantías en línea > Funcionarios régimen retroactividad > Inicio sesión

### Inicio de Sesión

Usuario: \*

Contraseña: \*

**Iniciar sesión**

[¿Olvidó su contraseña? Regístrese Aquí](#)

**IMPORTANTE** para iniciar la sesión por primera vez es obligatorio aceptar los términos y condiciones.

Por seguridad se presentan cinco preguntas. Seleccionar la respuesta correcta y luego hacer clic en **Verificar Identidad**.



Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones.

Buscar...

ACUERDO GOBIERNO DE BOGOTÁ  
**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**  
Última actualización 01/04/2019

Cesantías en línea > Funcionarios régimen retroactividad > Inicio sesión > Crear usuario

### Creación de Usuarios de Cesantías

#### Verificación de identidad

Por favor seleccione de las siguientes listas los valores que contengan sus datos para verificar su identidad.

Nombre: \*

Dirección: \*

Fecha de nacimiento: \*

Entidad: \*

Fecha ingreso al Distrito: \*

**Verificar Identidad**

Agregar un **correo electrónico** con extensión: gov.co o edu.co para enviar el código de seguridad.



Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones.

Buscar...

ACUERDO GOBIERNO DE BOGOTÁ  
**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**  
Última actualización 01/04/2019

Cesantías en línea > Funcionarios régimen retroactividad > Inicio sesión > Crear usuario

### Creación de Usuarios de Cesantías

#### Verificación de identidad

Por favor ingrese la dirección de correo electrónico, la cual debe ser institucional y con dominio gov.co o edu.co, para dejar registrada en el aplicativo y que pueda recibir la notificación de usuario y contraseña de acceso.

**IMPORTANTE** para iniciar la sesión por primera vez es obligatorio aceptar los términos y condiciones.

Email: \*

**Enviar correo**



Se envía correo electrónico informando usuario y contraseña para ingresar a la plataforma.

Buen día

El usuario se registró exitosamente en nuestra plataforma. Los datos de ingreso son:

Usuario: XXXXXXXX

Contraseña: XXXXXXXX

Canales de atención del FONCEP

Dirección: Cra. 6 No. 14 - 98 Torre A Piso 2

Teléfono: 3076200 Ext. 214

Correo electrónico institucional: [servicioalciudadano@foncep.gov.co](mailto:servicioalciudadano@foncep.gov.co)

Ingresar los datos enviados para iniciar sesión.



Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones.

ACUERDO DE GUBERNACIÓN DE BOGOTÁ  
**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**

Última actualización 01/04/2019

» » » Cesantías en línea » Funcionarios régimen retroactividad » Inicio sesión

### Inicio de Sesión

Usuario: \*

Contraseña: \*

**Iniciar sesión**

[¿Olvidó su contraseña? Regístrese Aquí](#)

**¡IMPORTANTE!** para iniciar la sesión por primera vez es obligatorio aceptar los términos y condiciones.

Aceptar los términos y condiciones.

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones.

Buscar

ACCIÓN DE GOBIERNO  
DE BOGOTÁ

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

Última actualización 01/04/2019

Cesantías

### I. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

#### 1. GENERALIDADES

Cuando un usuario accede a <http://www.foncep.gov.co> lo hace bajo su total y plena responsabilidad aceptando el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de la entidad distrital.

FONCEP se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento, forma o circunstancia, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

La prestación del servicio de <http://www.foncep.gov.co> es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio.

#### 2. DERECHOS DE USO Y PROPIEDAD

La página web <http://www.foncep.gov.co> y su contenido, incluyendo los textos, gráficos, logos, animaciones, audios, videos y otros elementos, son de propiedad de FONCEP. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita del Portal.

Los usuarios pueden recuperar, exhibir, imprimir, copiar o descargar cualquier material de este sitio exclusivamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de FONCEP.

Con respecto a los contenidos en <http://www.foncep.gov.co>, el usuario se obliga y compromete a hacer uso adecuado de los mismos y no emplearlos para:

- Difundir contenidos delictivos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos y en general contrarios a la ley y al orden público.
- Introducir en <http://www.foncep.gov.co> virus informáticos o efectuar alguna actividad que pueda dañar, distorsionar o alterar los documentos electrónicos y/o datos, así como obstaculizar el acceso a otros visitantes al sitio web y a sus servicios, mediante la

Mapa del Sitio Empleo Glosario Contáctenos Videos Transparencia Galerías de Fotos Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones.

Buscar

ACCIÓN DE GOBIERNO  
DE BOGOTÁ

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

Última actualización 01/04/2019

Cesantías

autoriza que con el ingreso pueda realizar de manera automática, consultas, trámites, servicios y cambios de contraseña.

#### CLÁUSULA SÉPTIMA. – RESPONSABILIDAD: FONCEP no será responsable, entre otros, por los siguientes eventos:

1. Por el uso indebido del servicio por parte de personas autorizadas o no, por el USUARIO. En consecuencia, el USUARIO asume la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante los servicios en línea de FONCEP, sin requisito distinto que la orden que se haya impartido a través del servicio y empleando la contraseña de acceso en los términos establecidos en el presente reglamento salvo que se demostre responsabilidad imputable a FONCEP.
2. Por los perjuicios que pueda sufrir el USUARIO a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en su sistema de computación o en su sistema de telefonía celular, a causa de fallas en los equipos del USUARIO, redes telefónicas u otras, ajenas al control de FONCEP.
3. Fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionarle perjuicios al USUARIO que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de trámites, servicios o consultas.
4. Si los trámites, servicios o consultas no pueden realizarse por causas atribuidas al USUARIO, tales como incorrecta operación del sistema, omisiones o insuficiencia de información en los formularios y solicitudes, por daños en los sistemas de transmisión de datos, u otros que estén por fuera del control de FONCEP.
5. Por problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del servicio, debido a un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero.

#### CLÁUSULA OCTAVA. – PRUEBA DE LAS OPERACIONES: FONCEP decidirá libremente si deja prueba de las operaciones mediante un registro físico o sistematizado de cada operación (trámite, servicio o consulta) que se realice mediante la utilización de los servicios en línea.

Acepto los términos y condiciones  **Aceptar**



## Cambiar la contraseña



Mapa del Sitio · Empleo · Glosario · Contáctenos · Videos · Transparencia · Galerías de Fotos · Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones.

Buscar

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS  
Última actualización 01/04/2019

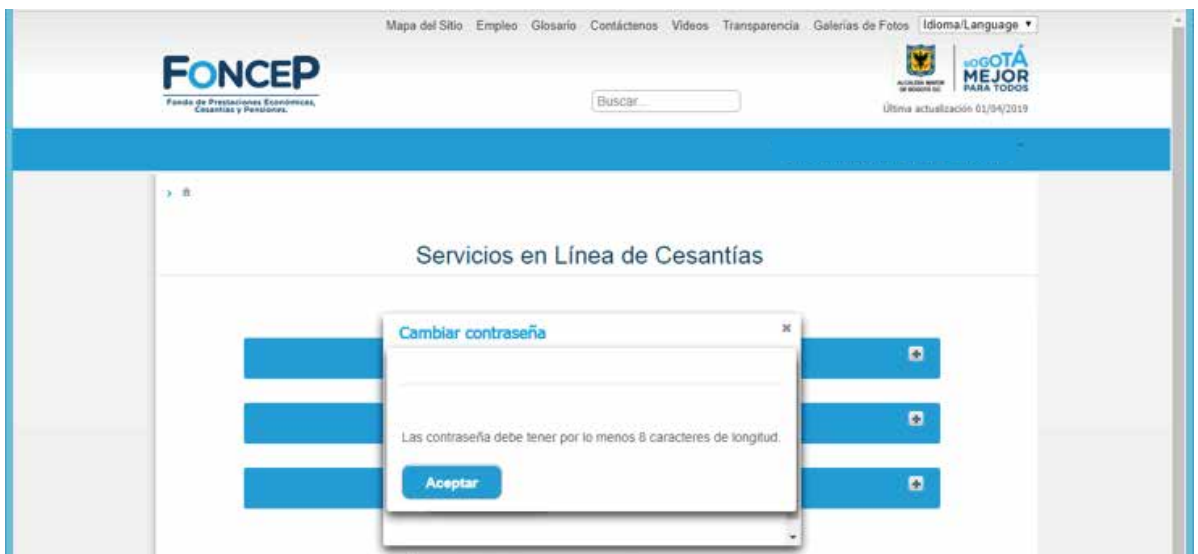
### Servicios en Línea de Cesantías

#### Cambiar contraseña

Nueva contraseña: \*

Confirmar contraseña: \*

Enviar



Mapa del Sitio · Empleo · Glosario · Contáctenos · Videos · Transparencia · Galerías de Fotos · Idioma/Language

**FONCEP**  
Fondo de Prestaciones Económicas,  
Cesantías y Pensiones.

Buscar

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS  
Última actualización 01/04/2019

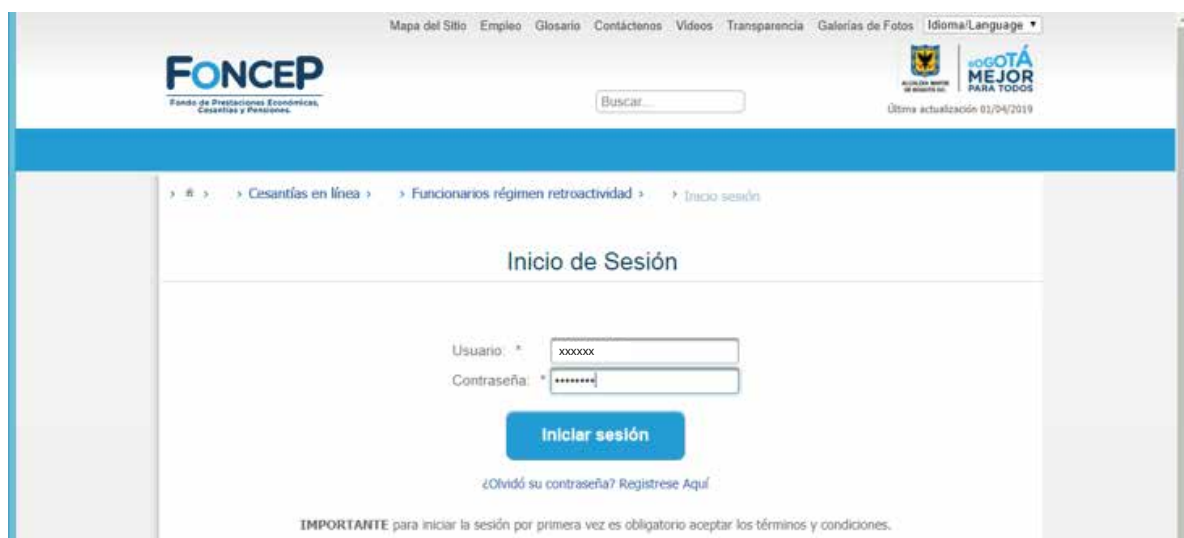
### Servicios en Línea de Cesantías

#### Cambiar contraseña

Las contraseña debe tener por lo menos 8 caracteres de longitud.

Aceptar

Iniciar la sesión con la nueva contraseña






Seleccionar **Reporte Extracto Financiero Cesantías**





## Mayor Información

	 Canales de Atención	 Ubicación	 Horario de Atención
<b>Canales Presenciales</b>	Sede Principal	Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2 Edificio Condominio Parque Santander	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Sede CADE	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 38	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
<b>Canales Telefónicos</b>	Línea Telefónica	Conmutador en Bogotá 307 62 00 Ext. 214 - 411	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Línea Gratuita Nacional	01 8000 11 99 29	
<b>Virtuales</b>	<a href="http://www.foncep.gov.co">www.foncep.gov.co</a>		Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Correo Electrónico: • <a href="mailto:servicioalciudadano@foncep.gov.co">servicioalciudadano@foncep.gov.co</a> • <a href="mailto:notificacionesjudicialesart197@foncep.gov.co">notificacionesjudicialesart197@foncep.gov.co</a> • <a href="mailto:anticorrupcion@foncep.gov.co">anticorrupcion@foncep.gov.co</a>		
<b>Buzón Sugerencias</b> 	Ubicado en el Punto de Atención al Ciudadanos Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2, Edificio Condominio Parque Santander		
<b>Redes Sociales</b>	 Twitter: @Foncep		
	 Facebook: @FONCEP.BOGOTA		