

FONCEP

Fondo de Prestaciones Económicas,
Cesantías y Pensiones.



Instructivo Certificado de Pensión y No Pensión

Alcaldía de Bogotá

Instructivo Certificado Pensión y No Pensión

Código: INS-MIS-GRP-006

Versión: 001

Este servicio valida si la cédula consultada tiene una prestación pensional (jubilación, sustitución vejez, invalidez o pensión sanción) activa en la nómina de pensionados.

Para descargarlo, ingresar a la **Oficina Virtual** del FONCEP

The image shows a screenshot of the FONCEP website. At the top, there is a navigation bar with the following items: Inicio, Entidad, Quienes Somos, Trámites y servicios, Noticias, Contratación, and Servicio al Ciudadano. Below this is a section titled "Líneas Misionales" which is divided into two main areas: "FONDO DE PENSIONES PUBLICAS DE BOGOTÁ - FPPB" and "FONCEP". Under "FPPB", there are five service icons: "Pensiones", "Cuotas y Bonos", "Cesantías", "Historia Pensional", and "Cartera Favidi". Under "FONCEP", there is a "Servicio al Ciudadano" section with four icons: "Oficina Virtual" (a person at a computer), "PQRSD" (a speech bubble with a question mark), "Crear Petición" (a document with a pencil), and "Consultar Petición" (a computer monitor with a document). A blue arrow icon is also visible in the bottom right corner of the "Consultar Petición" icon.

Hacer clic en la opción **Pensiones** y luego en **Certificado Pensión y No Pensión**.

Oficina Virtual FONCEP



Cesantías



Historia Laboral



Pensiones



Pago Cuotas Partes Pensionales



Consulta de Terceros

Pensiones en Línea



Certificado Pensión y No Pensión



Estado Avance del Trámite



Desprendible Pago de Nómina



Cargar Libranzas



Tutoriales de Ayuda




Ingresar los datos y luego dar clic en **Generar**

The screenshot shows a web interface for generating pension certificates. At the top, there are navigation links: 'Pensiones en línea' and 'Certificado pensión'. The main heading is 'Certificados Pensión y no Pensión'. Below this, there is a form with two input fields: 'Número de documento: *' and 'Nombre completo: *'. A blue button labeled 'Generar' is positioned below the fields. A red box highlights the form area. Below the form, there is a disclaimer: 'El certificado valida si la cédula consultada tiene una prestación pensional (jubilación, sustitución vejez, invalidez o pensión sanción) activa en la nómina de pensionados al momento de la consulta.' Below this, there is a note: 'Si requiere una certificación que detalle más inform esta opción, lo invitamos a consultarnos en nuestros'. At the bottom, there are three icons: 'Canales de Atención', 'Ubicación', and 'Horario de Atención'. The page footer includes 'Código: CERRA 30 # 35 - 07' and 'Días hábiles de Lunes a Viernes'.

El documento se crea con la información requerida.



Mayor Información

	 Canales de Atención	 Ubicación	 Horario de Atención
Canales Presenciales	Sede Principal	Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2 Edificio Condominio Parque Santander	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Sede CADE	Carrera 30 # 25 - 90, Módulo 38	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Canales Telefónicos	Línea Telefónica	Conmutador en Bogotá 307 62 00 Ext. 214 - 411	Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Línea Gratuita Nacional	01 8000 11 99 29	
Virtuales	www.foncep.gov.co		Días hábiles de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
	Correo Electrónico: • servicioalciudadano@foncep.gov.co • notificacionesjudicialesart197@foncep.gov.co • anticorrupcion@foncep.gov.co		
Buzón Sugerencias 		Ubicado en el Punto de Atención al Ciudadanos Carrera 6 # 14 - 98 Piso 2, Edificio Condominio Parque Santander	
Redes Sociales	 Twitter: @Foncep		
	 Facebook: @FONCEP.BOGOTA		